ITALIAN FASHION ENGINEERING

POLITICA

ITALIAN FASHION ENGINEERING SRL - DIVISIONE LABORATORIO DI PROVA

La Direzione del laboratorio Italian Fashion Engineering Srl, (d'ora in avanti laboratorio IFE), consapevole della responsabilità assunta nello svolgimento delle proprie attività tecniche, ha definito la presente Politica come documento di riferimento per il proprio sistema di gestione conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Il laboratorio IFE si impegna a garantire competenza tecnica, affidabilità dei risultati e servizio orientato al cliente, attraverso il rispetto dei seguenti principi fondamentali:

1. Imparzialità

Il laboratorio IFE opera in modo imparziale, assicurando che tutte le attività siano svolte senza influenze indebite di tipo commerciale, finanziario, organizzativo o personale.
Tutte le decisioni tecniche sono assunte in piena autonomia, sulla base di criteri oggettivi e metrologicamente fondati. L'imparzialità è costantemente monitorata attraverso la valutazione dei rischi..
Ogni persona coinvolta nelle attività del laboratorio sottoscrive un Codice Etico che vincola al rispetto dell'imparzialità.

2. Riservatezza

Il laboratorio IFE tutela con la massima attenzione tutte le informazioni fornite dai clienti e acquisite nel corso delle attività, comprese quelle tecniche, commerciali e personali.
Tutti i dati sono trattati secondo criteri di riservatezza, nel rispetto della normativa vigente e delle clausole contrattuali. Il personale è vincolato all'obbligo di riservatezza anche dopo l'eventuale cessazione del rapporto di lavoro o collaborazione.

3. Competenza e affidabilità tecnica

Il laboratorio IFE garantisce che tutte le attività siano eseguite da personale competente, costantemente formato e aggiornato.
Le prove sono condotte secondo metodi documentati, validati e tecnicamente adeguati. Le apparecchiature utilizzate sono sottoposte a regolari controlli, tarature e manutenzioni in conformità ai requisiti di riferibilità metrologica.
Il laboratorio IFE partecipa inoltre a prove interlaboratorio e proficiency test per monitorare la propria performance e assicurare la validità dei risultati.

4. Orientamento al cliente e gestione dei reclami

Il laboratorio IFE è fortemente orientato alla soddisfazione del cliente, ponendo attenzione alla chiarezza delle comunicazioni, al rispetto dei tempi di consegna e alla trasparenza delle attività svolte.

Il laboratorio IFE adotta un sistema strutturato per la rilevazione della soddisfazione del cliente, attraverso questionari e momenti di confronto diretti. Ogni segnalazione, osservazione o reclamo viene gestito in modo tempestivo, tracciabile e imparziale, secondo procedure documentate, al fine di assicurare un miglioramento continuo del servizio.

ITALIAN FASHION ENGINEERING

5. Miglioramento continuo e conformità

Il laboratorio IFE si impegna al mantenimento e al miglioramento continuo del sistema di gestione, attraverso audit interni, riesami della direzione, aggiornamenti normativi e feedback dei clienti.

La Direzione assicura che la presente Politica sia compresa, condivisa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, e resa disponibile a clienti, partner e stakeholder interessati.

Data: 07/01/2025

Firma: